

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA'

1. Condizioni generali di vendita online

1.1 Le presenti condizioni generali di vendita online (di seguito "CGV") disciplinano il contratto (di seguito il "CONTRATTO") per la vendita dei prodotti (di seguito il "PRODOTTO" o i "PRODOTTI") offerti da BREK SRLS - con sede a Ledro 38067 (TN), Via S.Giacomo 48 CF/Partita IVA 02469790220, Tel. 347/5587915 340/8384948 - tramite il proprio sito Internet www.brekproject.com ai visitatori del SITO (di seguito i "CLIENTI" o il "CLIENTE").

1.2 L'art. 6 e 7 delle presenti CGV (recesso) troverà applicazione solo ed esclusivamente qualora il CLIENTE sia qualificabile come "consumatore" ai sensi dell'art. 3, co. 1, lett. a), del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206, ossia "la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta".

2. Efficacia e modifica delle CGV

2.1 Le CGV sono pubblicate sul SITO per essere agevolmente lette e conosciute dal CLIENTE prima di effettuare l'acquisto di un PRODOTTO, accettate in momento antecedente l'inoltro dell'ordine d'acquisto, memorizzate sul proprio computer e riprodotte su supporto cartaceo tramite stampa del file in cui sono contenute.

2.2 Le CGV applicabili alla vendita dei PRODOTTI sono quelle pubblicate sul SITO alla data dell'ordine relativo ai PRODOTTI. Il CLIENTE, pertanto, dovrà effettuare le operazioni di cui sopra prima di procedere a ogni acquisto.

2.3 Alcune campagne vendita, in base alla specificità dei prodotti, potranno essere soggette a particolari condizioni di vendita in aggiunta alle presenti Condizioni Generali. Tali condizioni speciali saranno sempre incluse ed accessibili tramite apposito link nella sezione "scheda". Il Cliente dovrà necessariamente accettare queste condizioni speciali al momento dell'acquisto del prodotto di queste specifiche campagne vendita, in aggiunta alle Condizioni Generali di Vendita.

2.4 La mera tolleranza o la mancata contestazione da parte di BREK di eventuali inadempimenti del CLIENTE rispetto a quanto contenuto nelle CGV non potrà essere interpretata come tacita accettazione di tali inadempimenti, né come volontà di derogare a quanto convenuto tra le parti.

3. Procedura di vendita

3.1 L'offerta dei PRODOTTI presentati sul SITO è subordinata alla loro effettiva disponibilità.

3.2 Il CLIENTE che intenda procedere all'acquisto dei PRODOTTI deve manifestare tale volontà attraverso una richiesta effettuata direttamente sul SITO, nella sezione appositamente dedicata, ove, seguendo le procedure ivi indicate, invierà il proprio ordine d'acquisto ed effettuerà il pagamento. I dati comunicati per il pagamento verranno comunicati a e trattati da BREK.

Le fasi tecniche da eseguire per la conclusione del Contratto sono le seguenti:

- Il CLIENTE deve compilare in tutte le sue parti il form di invio ordine.

- Il CLIENTE può accedere alle "schede" on line, ove potrà visualizzare e conoscere le offerte dei PRODOTTI, la durata dell'offerta (ove inserita), incluse le caratteristiche essenziali del PRODOTTO ed il prezzo; potrà altresì visualizzare le fotografie del PRODOTTO, pubblicate al solo scopo di illustrare il PRODOTTO stesso.

- All'interno della pagina "SHOP" il CLIENTE potrà scegliere il PRODOTTO da acquistare premendo sul pulsante "acquista" entrerà automaticamente nella sezione "carrello", ove è possibile conoscere prima dell'acquisto e del pagamento, i dettagli del PRODOTTO e le spese di spedizione.

- i tempi di consegna prevista sono indicati nella pagina "SCHEDE" e sono da intendersi dopo l'avvenuto pagamento.

- Per confermare l'ordine, il CLIENTE, nella sezione "carrello" (in fondo alla pagina "SHOP"), dovrà cliccare il pulsante " PROCEDI CON L'ACQUISTO " che verrà indirizzato alla pagina del form e dovrà inserire l'indirizzo della spedizione ed ogni altro dato utile al pagamento, ivi compresi gli estremi della modalità di pagamento; tali dati restano modificabili sino all'inoltro definitivo dell'ordine, eseguibile mediante "click" sul pulsante "spedisci ordine".

Il pagamento può essere effettuato mediante "PayPal" - carta di credito sempre mediante PayPal che verrà fornito al momento della conferma d'ordine, o bonifico bancario. L'addebito verrà effettuato nei tempi previsti da PayPal o PostePay.

3.3 In caso di ordini multipli, si intenderanno stipulati tanti contratti quanti sono i PRODOTTI ordinati.

L'efficacia di ciascun contratto è subordinata alla effettiva disponibilità del PRODOTTO, secondo quanto precisato nel successivo art. 4.2.

3.4 Le caratteristiche essenziali dei PRODOTTI, ivi compresi la durata dell'offerta, il prezzo IVA inclusa e le spese di consegna, sono visualizzabili e conoscibili dal CLIENTE in momento antecedente la conclusione del Contratto e dell'effettuazione del pagamento. In particolare, le caratteristiche essenziali dei PRODOTTI sono visualizzabili accedendo nell'apposita sezione del SITO denominata "scheda" ove BREK, oltre alla descrizione ed alle caratteristiche del PRODOTTO, pubblicherà, se possibile, anche delle fotografie al solo ed unico scopo di rappresentare il PRODOTTO.

BREK non applica alcuna tariffa né impone alcuna spesa per l'accesso al SITO. Le spese sostenute dal CLIENTE sono esclusivamente quelle di navigazione in Internet, così come concordate tra il CLIENTE ed il proprio Provider Internet, rimanendo BREK del tutto estranea a tale rapporto.

3.5 Una volta ricevuto l'ordine d'acquisto, BREK trasmetterà al CLIENTE la ricevuta dell'ordine, in lingua italiana, contenente un riepilogo del contenuto delle informazioni relative alla vendita e procederà all'evasione dell'ordine d'acquisto, fatto salvo quanto previsto al successivo art. 4.2.

4. Diritti e obblighi di BREK

4.1 Consegna dei PRODOTTI: BREK, fatto salvo quanto previsto al successivo art. 4.2, si impegna a consegnare i PRODOTTI all'indirizzo comunicato dal CLIENTE nell'ordine d'acquisto, per tramite del vettore incaricato al loro trasporto. BREK non potrà essere ritenuta responsabile per errori nella consegna dovuti a inesattezze o incompletezze nella compilazione dell'ordine d'acquisto da parte del CLIENTE. BREK non potrà inoltre essere ritenuta responsabile per i danni eventualmente occorsi ai PRODOTTI successivamente alla consegna al vettore incaricato del loro trasporto nonché per ritardi nella consegna a quest'ultimo imputabili.

BREK esegue consegne in tutto il territorio italiano e alcuni paesi esteri, preghiamo di contattarci preventivamente qualora si volesse la consegna in paese estero. La consegna viene effettuata tramite corriere espresso; non sono ritenuti indirizzi validi ai fini della consegna le Caselle Postali.

4.2 Indisponibilità dei PRODOTTI: BREK si riserva di comunicare al CLIENTE, entro 20 giorni dall'acquisto all'indirizzo email associato al suo profilo, l'eventuale non disponibilità di uno o più dei PRODOTTI acquistati. In tal caso, BREK provvederà, al rimborso (sulla carta di pagamento o sul conto Pay Pal dallo stesso indicati per l'acquisto) del prezzo e delle spese di spedizione (ove l'acquisto abbia riguardato il solo PRODOTTO non disponibile). Solo in accordo con il CLIENTE e con il consenso di quest'ultimo, esclusivamente su proposta di BREK, quest'ultima potrà inviare un PRODOTTO diverso da quello ordinato, di valore equivalente.

L'indisponibilità di uno o più dei PRODOTTI ordinati non attribuirà comunque al CLIENTE il diritto all'annullamento della totalità dell'ordine.

4.3 Promozioni: BREK sviluppa durante intervalli temporali definiti, campagne promozionali al fine di promuovere la registrazione di nuovi soci nel suo servizio. BREK si riserva il diritto di

interpretare le condizioni di applicazione delle promozioni, prorogarle comunicandolo nei modi e tempi dovuti, o procedere all'esclusione di qualunque partecipante alle promozioni nel caso in cui si individuino anomalie, abusi o comportamenti poco etici nella partecipazione degli stessi.

5. Diritti e obblighi del cliente

5.1 Il CLIENTE è l'unico responsabile della veridicità e della correttezza delle informazioni e dei dati forniti a BREK e richiesti da quest'ultima tramite il SITO, e si impegna a comunicare tempestivamente eventuali variazioni dei dati inseriti.

5.2 Il CLIENTE, all'atto della conferma dell'ordine d'acquisto dichiara a) di aver letto, compreso e accettato le CGV.

b) di autorizzare BREK al trattamento dei dati personali comunicati all'atto dell'acquisto, e a trasmettere a BREK SRLS (secondo quanto indicato all'art. 3) i dati personali necessari alla elaborazione del pagamento secondo le modalità indicate.

5.3 Il CLIENTE si impegna, una volta terminata la procedura di acquisto sul SITO, a provvedere sia al salvataggio di una copia elettronica che alla stampa del Contratto e delle CGV ai fini della loro conservazione, come indicato al precedente art. 2.1.

5.4 Pagamenti: Nel caso di pagamento mediante carta di credito, il CLIENTE si impegna, su richiesta di BREK, a inviare entro 24 ore copia del documento d'identità comprovante l'effettiva titolarità della carta di credito utilizzata, restando inteso che, in mancanza dell'invio richiesto, BREK potrà rifiutare il pagamento e cancellare l'ordine. La ricevuta d'acquisto corrispondente all'ordine sarà inviata per email e potrà essere stampata.

5.5 Consegna dei PRODOTTI: Al momento della consegna dei PRODOTTI al CLIENTE da parte del vettore incaricato del loro trasporto, il CLIENTE dovrà controllare, alla presenza del vettore:

a) che la quantità e la tipologia dei PRODOTTI ordinati corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto;

b) che l'imballaggio utilizzato per il trasporto risulti integro, non danneggiato, bagnato o comunque alterato, anche solo nei materiali di chiusura.

c) che la quantità e la tipologia dei PRODOTTI consegnati corrisponda a quanto ordinato.

Eventuali anomalie o difformità devono essere contestate immediatamente al vettore al momento del ricevimento dei PRODOTTI, mediante loro indicazione nella bolla di consegna.

5.7 Assistenza: Per qualsiasi necessità di assistenza o reclamo relativi ai PRODOTTI acquistati il CLIENTE dovrà contattare BREK ai recapiti indicati nel successivo punto 11 delle CGV.

6. Garanzia

6.1 Garanzia: BREK presterà, in relazione ai PRODOTTI acquistati dal CLIENTE, la garanzia legale di conformità alle condizioni e nei termini di cui agli artt. 128 e ss. del D. Lgs. N. 206/2005.

In particolare, in caso di difetto di conformità il CLIENTE avrà il diritto di ottenere un prodotto sostitutivo conforme ovvero la restituzione del prezzo. Al momento della ricezione del reclamo, qualora il CLIENTE richieda la sostituzione del prodotto non conforme BREK verificherà la disponibilità del prodotto sostitutivo (conforme alle specifiche dell'ordine) e, in caso di mancata disponibilità, riaccrediterà al CLIENTE l'intero corrispettivo oltre alle spese di spedizione. Il CLIENTE potrà in ogni caso richiedere direttamente la restituzione del prezzo del prodotto (e delle spese di spedizione).

6.2 I diritti nascenti dalla garanzia legale di conformità potranno essere esercitati a condizione che i PRODOTTI siano stati utilizzati correttamente, con la dovuta diligenza e nel rispetto della destinazione d'uso e di quanto previsto nelle indicazioni accluse, nonché previa esibizione da parte

del CLIENTE della bolla di consegna ricevuta e indicazione del numero d'ordine. Le spese relative alla restituzione di PRODOTTI per effetto dell'esercizio della garanzia saranno a carico di BREK.

6.3 La garanzia legale di conformità si applica limitatamente ai difetti non derivanti dall'uso normale del PRODOTTO.

7. Diritto di recesso

7.1 Il CLIENTE ha diritto di recedere dal Contratto, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, a partire dalla ricezione della conferma d'ordine inviata da BREK entro e non oltre il termine di dieci giorni lavorativi dalla ricezione del bene all'indirizzo indicato per la consegna.

Fa piena prova della ricezione la data riportata sulla bolla di consegna.

7.2 Il CLIENTE potrà esercitare il diritto di recesso inviando una mail o telefonando a BREK.

7.3 Qualora il PRODOTTO sia già stato consegnato, il CLIENTE è tenuto a restituirlo a BREK. A tal fine:

- il termine per la restituzione del PRODOTTO è di dieci giorni dalla ricezione dello stesso; fa piena prova la data riportata sul documento di consegna. Ai fini della scadenza del termine, il PRODOTTO si intende restituito nel momento in cui viene consegnato all'ufficio postale accettante.

- Qualora vi sia stata la consegna del PRODOTTO, la sostanziale integrità del PRODOTTO da restituire è condizione essenziale per l'esercizio del diritto di recesso.

- Le spese di restituzione del bene a BREK (Euro 7,50) sono a carico del CLIENTE, il quale dovrà spedire il PRODOTTO debitamente confezionato ed imballato; BREK non accetta resi danneggiati, ma tenuti in normale stato di conservazione, custoditi con l'uso della normale diligenza. Il CLIENTE dovrà inserire all'interno della scatola di imballaggio copia del documento di consegna con apposto la dicitura "RESO" data e firma.

7.5 Qualora il CLIENTE eserciti il diritto di recesso conformemente alle disposizioni di cui alle presenti CGV, BREK rimborserà le somme versate dal CLIENTE dietro previe indicazioni fra il CLIENTE e BREK. Il rimborso avverrà gratuitamente, entro trenta giorni dalla data in cui BREK è venuta a conoscenza dell'esercizio del diritto di recesso da parte del CLIENTE.

7.6 Il diritto di recesso regolato dalle presenti CGV non si applica:

- ai beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati.
- ai PRODOTTI che per motivi di igiene e di salute, BREK restringe le restituzioni di abbigliamento intimo e perciò non sarà accettata la restituzione di essi.

7.7 RESO

Per effettuare un "RESO", il CLIENTE deve seguire la seguente procedura:

1. Telefonare a BREK.
2. Inviare una email ed attendere risposta.

Una volta confermata la restituzione, BREK programmerà il ritiro e informerà il CLIENTE via email sulla data in cui esso verrà effettuato. I costi di spedizione, confezionamento ed imballaggio sono a carico del CLIENTE.

Rimborso al CLIENTE:

Solo nel caso in cui il prodotto consegnato sia accertato come difettoso o diverso da quello ordinato, BREK rimborserà il CLIENTE anche delle spese di spedizione relative. A restituzioni parziali corrisponderanno rimborsi parziali.

BREK provvederà al rimborso entro 48 ore dalla conferma dell'arrivo in magazzino del pacco restituito.

La visualizzazione del rimborso della restituzione sul conto o carta di credito del Socio o conto Pay Pal dipenderà dal circuito della carta di credito e dalla Banca di appoggio del CLIENTE.

8. Utilizzo del sito

8.1 Descrizione e visualizzazione dei PRODOTTI: Le descrizioni dei PRODOTTI e le immagini presenti sul SITO sono corrispondenti a quanto prodotto da BREK. Le fotografie ed i video di presentazione dei PRODOTTI a corredo delle informazioni descrittive vengono pubblicati sul SITO a titolo descrittivo, tenuto conto del fatto che la qualità delle immagini (ad es. in termini di visualizzazione esatta dei colori) può dipendere da software e da strumenti informatici utilizzati dal CLIENTE al momento della connessione al SITO.

8.2 Malfunzionamenti: BREK non assume alcuna responsabilità in merito ai problemi causati al CLIENTE dall'utilizzo del SITO e delle tecnologie impiegate in quanto non dipendenti da propria volontà, quali, a titolo esemplificativo:

- a) errori, ritardi o impossibilità nell'accesso al SITO da parte del CLIENTE in occasione dell'esecuzione della procedura di vendita;
- b) errori, ritardi o impossibilità nella ricezione, da parte del CLIENTE, delle comunicazioni effettuate da BREK in relazione alla vendita dei PRODOTTI.

9. Diritti di proprietà intellettuale e industriale

9.1 BREK informa che il SITO, così come tutti i marchi e i segni distintivi utilizzati da BREK in relazione alla vendita dei PRODOTTI, sono protetti dai diritti di proprietà intellettuale e industriale applicabili e che ne è vietata ogni tipo di riproduzione, comunicazione, distribuzione, pubblicazione, alterazione o trasformazione, in qualsiasi forma e per qualsiasi scopo esse avvengano, dei contenuti del SITO, dei marchi e dei segni distintivi utilizzati da BREK (quali, a titolo esemplificativo, le opere, le immagini, le fotografie, i disegni, i dialoghi, le presentazioni, le musiche, i suoni, i video, la grafica, i colori, le funzionalità ed il design dei PRODOTTI e del SITO).

9.2 BREK non assume alcuna responsabilità in merito ai marchi e agli altri segni distintivi che appaiono sui PRODOTTI da essa commercializzati sul SITO, rispetto ai quali il CLIENTE non acquisisce alcun diritto a seguito della conclusione del CONTRATTO.

10. Protezione dei dati personali

10.1 BREK è titolare dei dati personali raccolti al momento dell'invio della conferma ordine dal SITO, nonché di quelli successivamente comunicati al momento dell'acquisto da parte del CLIENTE.

Per le informazioni relative al trattamento dei dati personali, ivi inclusi i diritti di cui all'art. 7 del D. lgs. 196/03, si rinvia all'informativa dettagliata fornita sul Sito www.brekproject.com.

11. Comunicazioni

11.1 Per qualsiasi comunicazione è possibile contattare BREK ai seguenti recapiti:

BREK SRLS

VIA SAN GIACOMO 48, LEDRO 38067 (TN)

TEL. 347/5587915 O 340/8384948 MAIL brekmadeinitaly@gmail.com

12. Legge applicabile

12.1 La legge applicabile alla vendita dei PRODOTTI è quella italiana.

12.2 L'eventuale invalidità di singole clausole del CONTRATTO o delle CGV non implicherà l'invalidità dell'intero CONTRATTO o delle CGV.

Aggiornato il 31/08/2020

BREK SRLS - con sede a Ledro 38067 (TN), Via S.Giacomo 48 CF/Partita IVA 02469790220